



BOSCH
Tecnologia para a vida

Curso
**Gestão de Empresas de
Serviços Automotivos - GESA**



Academia de
**Negócios
Automotivos**

Centro de Treinamento Automotivo
Robert Bosch Ltda. | Campinas-SP

Introdução / Cenário



Durante a última década, o mercado de serviços para o setor de Pós-Vendas Automotivos está vivenciando uma profunda transformação em todos os aspectos do negócio.

A crescente presença de novas tecnologias, desafia diariamente a capacidade técnica das empresas do setor para oferecer soluções em serviços de reparações e manutenções de automóveis.

Da mesma forma, a chegada de novos modelos de negócios, com mudanças

comportamentais dos proprietários de veículos, os quais procuram soluções rápidas e com melhor relação custo benefício, exige dos novos ambientes de trabalho, profissionais bem preparados.

Diante deste cenário, o **Centro de Treinamento Automotivo Bosch**, combina seus conhecimentos e experiências no setor automotivo para oferecer um curso pioneiro no mercado, voltado ao setor de serviços de Pós-Vendas Automotivas.

Metodologia



A metodologia do curso é do tipo **semipresencial com módulos independentes**, sendo possível oferecer uma maior flexibilidade de horários aos participantes, inclusive participar de um dos módulos em outro local ou cidade de origem.

Importante destacar que a modalidade semipresencial requer alto grau de comprometimento e disciplina, já que é necessário autogestão do tempo para desempenhar todas as atividades propostas no programa do curso.

A distribuição da grade curricular prevê a realização de três **(3) eventos presenciais de dezesseis (16) horas cada**, os quais têm a finalidade de aprofundar os conceitos abordados nas matérias ministradas a distância, revisar os conteúdos dos módulos correspondentes e esclarecer dúvidas.

No fechamento de cada módulo nos encontros presenciais, são dadas as orientações para os trabalhos complementares ou como são chamados de **TMM ou Trabalhos Multidisciplinares Modulares 1, 2 ou 3**.

Descrição Geral



Objetivos do curso

O curso GESA tem o objetivo de contribuir no desenvolvimento de competências gerenciais para a atuação no setor de serviços de Pós-Vendas Automotivas.

As matérias do curso, oferecem propostas, soluções e ferramentas voltadas ao am-

biente da Gestão de Empresas de Serviços Automotivos, através do desenvolvimento de atividades de aplicação prática para atender a realidade das mencionadas empresas, mantendo o foco do curso, sempre voltado a empresas de pequeno à médio porte.



Características

O **curso de gestão de Empresas de Serviços Automotivos - GESA**, faz parte da Academia de Negócios Automotivos Bosch ; a mencionada academia propõe a realização de cursos de extensão, multidisciplinares, voltados ao setor de serviços de Pós-Vendas Automotivos.

Para atender as características e demandas dos profissionais do setor, os cursos da

Academia Automotiva são oferecidos em formato semipresencial sendo um misto de aulas presenciais e outras aulas a distância.

Por sua vez, o curso GESA enfatiza uma abordagem das matérias desde uma perspectiva prática, facilitando desta forma, uma aplicação efetiva dos conteúdos programáticos na realidade das empresas do setor.



Público alvo

Profissionais que atuam no setor de Pós-Vendas Automotivos, entre os quais destacamos:



Funcionários de Empresas do setor Automotivo.



Empresários e Microempresários do setor de Serviços Pós-Vendas Automotivos.



Profissionais Liberais e Estudantes.

Conteúdo modular

Módulo I - Gestão & Operação

- Características do Mercado de Serviços Pós-vendas Automotivos
- Gestão de Clientes
- Gestão de Conhecimento e Recursos Humanos
- Gestão de Recursos Materiais
- Trabalho Multidisciplinar Módulo 1 (TMM1)



Módulo II - Estratégia & Marketing

- Marketing de Serviços de Pós-Vendas Automotivos
- Design de Serviços e Gestão de Portfolio
- Formação de Preços e Negociações com Clientes
- Planejamento Estratégico
- Comunicação Interna e Externa
- Trabalho Multidisciplinar Módulo 2 (TMM2)



Módulo III - Qualidade & Produtividade

- Legislações e Normativas do Setor
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Recursos Tecnológicos
- Processos Produtivos para Empresas de Serviços Automotivos
- Trabalho Multidisciplinar Módulo 3 (TMM3)



Grade Curricular

Gestão de Empresas de Serviços Automotivos - GESA

(Carga horária 160 horas incluindo trabalhos multidisciplinares)

Módulo	Carga Horária (hs.)	Matéria	Carga Horária (hs.)	Conteúdo complementar	Carga Horária (hs.)	Metodologia
Módulo I Gestão & Operação	4	Mercado de Serviços Automotivos	4			Vídeo Aula
	4	Gestão de Clientes	4			Vídeo Aula
	6	Gestão de Conhecimento e Recursos Humanos	6	Diagnose Operacional (Indicadores e tendências)	1	Vídeo Aula
	10	Gestão de Recursos Materiais	4	Investimentos em tecnologia	2	Vídeo Aula
	20	Fechamento Módulo I - Entrega Trabalho Multidisciplinar Módulo 1	12	TMM1	8	Presencial
Carga horária Módulo I	41	Conteúdo a Distância - 73%		Conteúdo Presencial - 27%		
Módulo II Estratégia & Marketing	5	Marketing de Serviços Automotivos	4	Construção de Identidade	1	Vídeo Aula
	5	Design de Serviços e Gestão de Portfólio	3	Criação de propostas de valor	2	Vídeo Aula
	4	Formação de Preços e Negociações com Clientes	3	Gestão de vendas e parcerias (conhecer para vender)	1	Vídeo Aula
	5	Planejamento Estratégico	3	Plano de sucessão empresarial	2	Vídeo Aula
	10	Comunicação Interna/ Externa	8		2	Vídeo Aula
	10	Fechamento Módulo II - Entrega Trabalho Multidisciplinar Módulo 2	12	TMM2	8	Presencial
Carga horária Módulo II	49	Conteúdo a Distância - 67%		Conteúdo Presencial - 33%		Vídeo Aula
Módulo III Qualidade & Produtividade	18	Gestão da Qualidade	12	Ferramentas de autogestão de qualidade	6	Vídeo Aula
	16	Gestão de Recursos Tecnológicos	8	Planos de manutenção de equipamentos e recursos	8	Vídeo Aula
	16	Processos Produtivos	8	Layout de setores produtivos	8	Vídeo Aula
	20	Fechamento Módulo III - Entrega Trabalho Multidisciplinar Módulo 3	12	TMM3	8	Presencial
Carga horária Módulo III	70	Conteúdo a Distância - 57%		Conteúdo Presencial - 43%		
Carga horária total - 160						

Investimentos



Curso de Gestão de Empresas de Serviços Automotivos

Valores

R\$ 4.970,00



Parcelado em até **6 parcelas de R\$ 828,33**

Parcelamento sem juros – Diretamente pela Robert Bosch

* Formação de turmas sujeita a quantidade mínima 15 participantes.



Centro de Treinamento Automotivo

Rodovia Anhanguera Km 98
Campinas-SP

Telefone: (19) 2103-1419



E-mail:
treinamento.automotivo@br.bosch.com



Site:
boschtreinamentoautomotivo.com.br



Queremos fazer parte da sua
Carreira Profissional!

GES @

Gestão de Empresas de Serviços Automotivos



BOSCH
Tecnologia para a vida

