



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida

Curso  
**Gestão de Empresas de  
Serviços Automotivos - GESA**



Academia de  
**Negócios  
Automotivos**

**Centro de Treinamento Automotivo**  
Robert Bosch Ltda. | Campinas-SP

# Introdução / Cenário



Durante a última década, o mercado de serviços para o setor de Pós-Vendas Automotivos está vivenciando uma profunda transformação em todos os aspectos do negócio.

A crescente presença de novas tecnologias, desafia diariamente a capacidade técnica das empresas do setor para oferecer soluções em serviços de reparações e manutenções de automóveis.

Da mesma forma, a chegada de novos modelos de negócios, com mudanças

comportamentais dos proprietários de veículos, os quais procuram soluções rápidas e com melhor relação custo benefício, exige dos novos ambientes de trabalho, profissionais bem preparados.

Diante deste cenário, o **Centro de Treinamento Automotivo Bosch**, combina seus conhecimentos e experiências no setor automotivo para oferecer um curso pioneiro no mercado, voltado ao setor de serviços de Pós-Vendas Automotivas.

# Metodologia



A metodologia do curso é do tipo **semipresencial com módulos independentes**, sendo possível oferecer uma maior flexibilidade de horários aos participantes, inclusive participar de um dos módulos em outro local ou cidade de origem.

Importante destacar que a modalidade de semipresencial requer alto grau de comprometimento e disciplina, já que é necessário autogestão do tempo para desempenhar todas as atividades propostas no programa do curso.

A distribuição da grade curricular prevê a realização de dois (2) eventos presenciais

de dezesseis (16) horas cada e um (1) evento virtual à distância de três (3) horas, os quais têm a finalidade de aprofundar os conceitos abordados nas matérias ministradas a distância, revisar os conteúdos dos módulos correspondentes e esclarecer dúvidas.

Para um maior aprendizado, é recomendado que o aluno desenvolva um projeto com tema de livre escolha, aplicando os conhecimentos do curso em um tópico pertinente em sua empresa. Nos encontros presenciais e à distância, são dadas as orientações para estes projetos, chamados de Trabalhos Multidisciplinares Modulares (TMM).

# Descrição Geral



## Objetivos do curso

O curso GESA tem o objetivo de contribuir no desenvolvimento de competências gerenciais para a atuação no setor de serviços de Pós-Vendas Automotivas.

As matérias do curso, oferecem propostas, soluções e ferramentas voltadas ao am-

biente da Gestão de Empresas de Serviços Automotivos, através do desenvolvimento de atividades de aplicação prática para atender a realidade das mencionadas empresas, mantendo o foco do curso, sempre voltado a empresas de pequeno à médio porte.



## Características

O **curso de Gestão de Empresas de Serviços Automotivos - GESA**, faz parte da Academia de Negócios Automotivos Bosch ; a mencionada academia propõe a realização de cursos de extensão, multidisciplinares, voltados ao setor de serviços de Pós-Vendas Automotivos.

Para atender as características e demandas dos profissionais do setor, os cursos da

Academia Automotiva são oferecidos em formato semipresencial sendo um misto de aulas presenciais e outras aulas a distância.

Por sua vez, o curso GESA enfatiza uma abordagem das matérias desde uma perspectiva prática, facilitando desta forma, uma aplicação efetiva dos conteúdos programáticos na realidade das empresas do setor.



## Público alvo

Profissionais que atuam no setor de Pós-Vendas Automotivos, entre os quais destacamos:



Funcionários de Empresas do setor Automotivo.



Empresários e Microempresários do setor de Serviços Pós-Vendas Automotivos.



Profissionais Liberais e Estudantes.

# Conteúdo modular

## Módulo I - Gestão & Operação

- Mercado de Serviços Automotivos
- Gestão de Clientes
- Gestão de Conhecimento e Recursos Humanos
- Gestão de Recursos Materiais
- Fechamento Módulo I



## Módulo II - Estratégia & Marketing

- Marketing de Serviços Automotivos
- Design de Serviços e Gestão de Portfolio
- Formação de Preços e Negociações com Clientes
- Planejamento Estratégico
- Comunicação Interna / Externa
- Fechamento do Módulo II



## Módulo III - Qualidade & Produtividade

- Gestão da Qualidade
- Gestão de Recursos Tecnológicos
- Processos Produtivos
- Fechamento Módulo III



# Grade Curricular

## Gestão de Empresas de Serviços Automotivos - GESA

(Carga horária 160 horas incluindo trabalhos multidisciplinares)

Módulo	Carga Horária Total (hs.)	Matéria	Carga Horária (hs.)	Material de apoio	Carga Horária (hs.)	Metodologia
<b>Módulo I</b> Gestão & Operação	4	Mercado de Serviços Automotivos	4			Videoaula
	4	Gestão de Clientes	4			Videoaula
	7	Gestão de Conhecimento e Recursos Humanos	6	Diagnose Operacional (Indicadores e tendências)	1	Videoaula
	6	Gestão de Recursos Materiais	4	Investimentos em tecnologia	2	Videoaula
	24	Fechamento Módulo I	16	TMM1 (opcional)	8	Presencial
Carga horária <b>Módulo I</b>	<b>45</b>					
<b>Módulo II</b> Estratégia & Marketing	5	Marketing de Serviços Automotivos	4	Construção de Identidade	1	Videoaula
	5	Design de Serviços e Gestão de Portfólio	3	Criação de propostas de valor	2	Videoaula
	5	Formação de Preços e Negociações com Clientes	3	Gestão de vendas e parcerias (conhecer para vender)	2	Videoaula
	5	Planejamento Estratégico	3		2	Videoaula
	10	Comunicação Interna/ Externa	8	Plano de sucessão empresarial	2	Videoaula
	11	Fechamento Módulo II	3	TMM2 (opcional)	8	Transmissão ao vivo
Carga horária <b>Módulo II</b>	<b>41</b>					
<b>Módulo III</b> Qualidade & Produtividade	18	Gestão da Qualidade	12	Ferramentas de autogestão de qualidade	6	Videoaula
	16	Gestão de Recursos Tecnológicos	8	Planos de manutenção de equipamentos e recursos	8	Videoaula
	16	Processos Produtivos	8	Layout de setores produtivos	8	Videoaula
	24	Fechamento Módulo III	16	TMM3 (opcional)	8	Presencial
Carga horária <b>Módulo 3</b>	<b>74</b>					
<b>Carga horária total - 160</b>						

# Investimentos



## Curso de Gestão de Empresas de Serviços Automotivos



Preço por pessoa válido para o ano de 2020.

**R\$ 5.170,00 à vista**

Consulte condições e formas de pagamento.

\* Formação de turmas regionais sujeita a quantidade mínima de 10 participantes.



## Centro de Treinamento Automotivo

Rodovia Anhanguera Km 98  
Campinas-SP

**Telefone:** (19) 2103-1419



**E-mail:**  
[treinamento.automotivo@br.bosch.com](mailto:treinamento.automotivo@br.bosch.com)



**Site:**  
[boschtreinamentoautomotivo.com.br](http://boschtreinamentoautomotivo.com.br)



Queremos fazer parte da sua  
**Carreira Profissional!**

# GES @

Gestão de Empresas de Serviços Automotivos



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida

